



Krisen und Konflikte im Team managen - Konstruktiv mit Spannungen umgehen



20. bis 22. Mai 2025

Nürnberg, Caritas-Pirckheimer-Haus

Krisen und Konflikte gehören zum Leben und damit selbstverständlich auch zu unserem Berufsleben. Dennoch erleben wir solche Situationen häufig als belastend oder empfinden Stress im Umgang damit. Resultat dieses „Unwohlseins“ ist häufig, dass Konflikte vermieden werden, „unter den Teppich gekehrt sind“ oder ungesteuert eskaliert werden. Diese Unsicherheit im Umgang mit Konflikten und das aus der Not geborene Verhalten führen nicht selten dazu, dass es zu weiteren Verhärtungen oder Verschlimmerungen kommt, anstatt Konflikte konstruktiv zu lösen.

Zudem befindet sich unsere (Arbeits-)Welt im stetigen Wandel mit zunehmender Komplexität, Schnelligkeit und geforderter Anpassungsfähigkeit und Agilität. Die diversen Schnittstellen aus Kolleg:innen im Team, anderen Abteilungen und Fachbereichen, Ehrenamt und Gemeinde sowie das eigene inhaltliche Aufgabenfeld liefern häufig eine anspruchsvolle Vielfalt von gestellten Anforderungen. Dies impliziert Konfliktpotenzial um Ressourcen, Prioritäten, Entscheidungen und produziert Reibung über sich verstetigende Veränderungsprozesse. Diese Ausgangslage stellt Führungskräfte zunehmend vor die Herausforderung, Entscheidungsdilemmata, Ressourcenkonflikte oder persönliche Reibungen **sinnvoll zu steuern** und im guten Umgang mit den **eigenen Belastungsgrenzen** zu bleiben.

Wie können Sie in diesem hoch dynamischen und sehr komplexen Umfeld **steuerungsfähig** bleiben und Konflikt- und Spannungssituationen sinnvoll und **mit Übersicht managen**? Wo sind die Grenzen Ihres eigenen Einflusses in Konflikten und welche Methoden und Ansätze zur Steuerung und Lösung stehen Ihnen als Führungskraft zur Verfügung?

Diese dreitägige Fortbildung liefert Ihnen Ansatzpunkte zum besseren **Verständnis von Konfliktgeschehen** und bietet Ihnen das notwendige Handwerkszeug sowohl zu **Analyse, Umgang** und **Lösungsmethoden** für spannende Situationen, als auch ein Bewusstsein für die Grenzen des eigenen Einflussbereichs.

Referentin



Daniela Freudenberger,
Neu-Ulm

*Trainerin, Diplom-Psychologin,
Coaching- und Traineraus-
bildung, Psychotherapeutin
mit tiefenpsychologischem
Schwerpunkt.*

www.consulting-impact.com

Inhalt

- **Die Psychologie in Konflikten** – was muss ich über ihre Natur und unser menschliches Verhalten verstehen, um nicht in typische Fallstricke zu geraten?
- **Konflikttypen und Konfliktanalyse** – wie erkenne ich, womit ich es zu tun habe und wie weit ich handlungsfähig bin?
- **Meine eigenen Stressmuster** und deren Einfluss im Konfliktgeschehen erkennen und reflektieren – wie kann ich in meinem Konfliktstil flexibler und bedarfsorientierter agieren?
- **Methoden im Konfliktmanagement** – was kann ich praktisch tun als Beteiligte:r oder als Führungskraft in einem Konflikt?
- **Konflikte im Veränderungsmanagement** – welche Konfliktpotenziale sind in Veränderungen gängig und wie kann ich als Führungskraft hilfreich sein?
- **Agiles Mindset** als Antwort auf den Normalzustand von Komplexität und Reibung in unserer jetzigen Arbeitswelt und unseren diversen Anforderungen von außen

Methoden

Inputs, Selbstreflexionen, Arbeit an Ihren Praxisbeispielen, Übungen, Gruppengespräche

Zielgruppe

Pastorale Mitarbeitende aller Berufsgruppen, Seelsorgende sowie Verwaltungsleiter:innen, die Teams führen und die vielfältige transformative Herausforderungen in großen Seelsorgeräumen bewerkstelligen müssen, Führungskräfte unterschiedlicher Ebenen in den Ordinariaten aus allen Fachbereichen, die sich stärken möchten, um mögliche Krisen und Konflikte im Team gut zu bearbeiten.

Details zur Veranstaltung

- » **Anmeldung bis 18.04.2025**
Bitte melden Sie sich für diese Veranstaltung auf unserer Website an.
- » **Datum: Di, 20.05., 15 Uhr bis Do, 22.05.2025, 13 Uhr**
- » **Ort: Nürnberg, Caritas-Pirckheimer Haus**
- » **Teilnahmegebühr: € 420,00**
- » **Teilnahmegebühr*: € 370,00**
**dieser Preis gilt für Teilnehmende der (Erz-)Bistümer: Augsburg, Bamberg, Eichstätt, München und Freising, Regensburg und Würzburg*
- » **Pensionskosten: € 290,00**
- » **Ansprechperson: Prof.in Dr. Simone Rappel**

POSTADRESSE

Domberg 27
85354 Freising

BESUCHERADRESSE

Marienplatz 5
85354 Freising

KONTAKT

Tel.: 08161 88540-4320
fwb@dombergcampus.de